

Általános Szerződési Feltételek Háztartási méretű kiserőmű létesítéséhez

Hatályos 2020. október 01. napjától

I. Fogalmak

ÁSZF: jelenti a jelen Általános Szerződési Feltételeket, amely tartalmazza a Felek közötti valamennyi olyan szerződéses feltételt, amely az Egyedi Szerződésben nem szerepel.

Berendezés: jelenti valamennyi a Felek Szerződése alapján a Felhasználónál be-, illetve felszerelésre kerülő eszközt (például, de nem kizárólagosan: napelem panelek, inverter), szerelvényt (például, de nem kizárólagosan: tartószerkezet), alkatrészt.

Tájékoztató Ajánlat: jelenti a VPP által a Felhasználó részére adott, becslésen alapuló előzetes ajánlatot a fogyasztó villamosenergia felhasználási szokásait és tetőadottságait alapul véve. A Tájékoztató Ajánlat kötelezettségvállalást nem keletkeztet.

Egyedi Ajánlat: jelenti a VPP által a Felhasználó részére a Felhasználó Előzetes Adatszolgáltatását követően adott, az Ingatlan paramétereinek, műszaki adottságoknak és a Felhasználó - mint fogyasztó - villamosenergia felhasználási szokásainak megfelelő egyediesített ajánlatot, szerződéstervezet formában megküldött szerződéses ajánlatot.

Egyedi Szerződés: jelenti a Felek között létrejött Szerződés azon részét, amely tartalmazza a Felekre, az Ingatlanra és a fogyasztási helyre vonatkozó adatokat, a Szerződés tárgyát, a Szerződés teljesítésének időbeli ütemezését, a Szerződéses Díjat, a fizetési feltételeket a jótállási időket és az adatvédelmi rendelkezéseket.

Elosztó Hálózati Engedélyes: jelenti a VET. által meghatározott, az Ingatlan fekvési helye szerinti hálózati engedélyest.

Előzetes Adatszolgáltatás: jelenti a Felhasználó által a VPP számára az Egyedi Ajánlat elkészítéséhez szükséges adatok rendelkezésre bocsájtását.

Felek: együttesen jelenti a Felhasználót és a VPP-t.

HMKE: jelenti a háztartási méretű kiserőművet

Felhasználó: jelenti a háztartási méretű kiserőmű Berendezéseinek beszerzésére és azok beszerelésére a VPP-vel Szerződést kötő Felet.

Ingatlan: jelenti azt az Ingatlant, amelyen a háztartási méretű kiserőmű telepítésre kerül.

Ptk.: jelenti a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt.

Szerződés: jelenti az Egyedi Ajánlatot, az Egyedi Szerződést és az ÁSZF-et, valamint ezek mellékleteinek az összességét, amelyek szabályozzák a Felek jogviszonyát.

Szerződéses Díj: jelenti az Egyedi Szerződésben megjelölt ellenértéket, amelyet a Felhasználó fizet a VPP részére a Szerződés teljesítéséért, beleértve a VPP-ét illető esetleges késedelmi kamatokat is.

Szolgáltatás: jelenti a Felhasználó Ingatlanán a HMKE létesítéséhez szükséges tervezési, engedélyeztetési feladatokat, a háztartási méretű kiserőmű Berendezéseinek beszerzésével és felszerelésével, üzembe helyezésével összefüggő valamennyi feladatot és szolgáltatást, beleértve a jelen ÁSZF 3.1. pontjában részletezetteket is.

Kivitelezés: jelenti a Felhasználó Ingatlanán a HMKE létesítéséhez szükséges Berendezések leszállítását, a rendszer összeszerelését és műszaki üzemkész állapotának bejelentését. Nem jelenti az Elosztó Hálózati Engedélyes által történő hálózatra kapcsolást, a kereskedelmi üzem megkezdését.

VET.: jelenti a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvényt és annak végrehajtási rendeletét.

VPP: jelenti a **VPP Solar Kft.** (székhely: 1113 Budapest, Bocskai út 134-146. C. ép. 3. em.; cégjegyzékszám: 01-09-303179; adószám: 26124281-4-43) és mindenkor közreműködőit (alvállalkozóit).

II. Háztartási méretű napelemes kiserőmű létesítésére vonatkozó szerződéskötési folyamat

- II.1. Felhasználó a VPP erre a célra biztosított kalkulációs weboldalán, alapadatok megadásával Tájékoztató Ajánlathoz juthat. A Tájékoztató Ajánlat nem keletkeztet kötelezettségvállalást VPP részéről.
- II.2. Felhasználó a VPP által erre a célra biztosított módok valamelyikén teljesíti az Előzetes Adatszolgáltatást VPP felé. Felhasználónak az Egyedi Ajánlat VPP részéről történő megküldését követően – legkésőbb az Egyedi Szerződés aláírásával egyidőben - a jelen ÁSZF-et el kell fogadnia.
- II.3. VPP a teljes körűen elvégzett Előzetes Adatszolgáltatás alapján, annak beérkezését követően a Felhasználó által erre a célra megadott elérhetőségre megküldi az Egyedi Ajánlatot. VPP az Egyedi Ajánlathoz annak megküldésétől számított 30 napig kötve van.
- II.4. Az Egyedi Ajánlat Felhasználó által történő elfogadásával a Feleknek kötelezettsége keletkezik az Egyedi Szerződés megkötésére, azzal, hogy az Egyedi Ajánlatban előre meg nem határozható vagy ott nem meghatározott lényeges szerződéses feltételek (például, de nem kizárólagosan: a Szerződés teljesítésének időbeli ütemezése) vonatkozásában a Felek jogviszonyát a jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződés együtt rendezi.

III. VPP jogai és kötelezettségei

- III.1. VPP köteles a Felhasználó által az Előzetes Adatszolgáltatás keretében nyújtott adatoknak megfelelően tett Egyedi Ajánlatnak, a helyszíni adottságoknak, és a Szerződésnek megfelelően, a Felhasználó meghatalmazása alapján a Szerződés tárgyát képező háztartási méretű kiserőmű létesítéséhez (felszereléséhez) kapcsolódóan az alábbi szükséges Szolgáltatásokat elvégezni:
 - csatlakozási dokumentáció összeállításához és benyújtásához szükséges feladatokat elvégezni,
 - a csatlakozási igénybejelentéssel és jóváhagyással összefüggő feladatokat ellátni, a csatlakozási dokumentációt összeállítani és az illetékes Elosztó Hálózati Engedéllyel kapcsolatot tartani, a Hálózati Csatlakozási Szerződés megkötése vagy módosítása érdekében,
 - a felszerelésre, beépítésre kerülő Berendezéseket beszerezni,
 - a kivitelezést és az üzembe helyezést elvégezni,
 - az átadás-átvételt és a szükséges oktatást biztosítani.
- III.2. VPP jogosult a Szerződés teljesítéséhez közreműködőket (alvállalkozókat) igénybe venni. VPP az általa igénybe vett közreműködők (alvállalkozók) számára biztosítja azon feltételeket, amelyekkel a VPP nevében történő eljárásukat a Felhasználó számára igazolni tudják.
- III.3. VPP a Szolgáltatást a Felhasználó érdekeinek figyelembevételével, a hatályos jogszabályok alapján köteles teljesíteni. Felhasználó a Szolgáltatással kapcsolatos problémákról, felmerülő akadályokról VPP-t köteles haladéktalanul tájékoztatni. A tájékoztatás elmaradásából eredő időbeli késedelem nem számít bele az Egyedi Szerződésben meghatározott teljesítés időtartamába.

- III.4. VPP köteles a Felhasználóval előzetesen egyeztetett időpontban a munkavégzés helyszínén megjelenni és a helyszíni munkavégzést a Szerződésben foglalt határidőben megkezdeni és teljesíteni.
- III.5. VPP köteles a munkaterület Felhasználótól történő átvételét követően a vonatkozó munka- és balesetvédelmi, valamint tűz- és környezetvédelmi előírások megtartására.
- III.6. Amennyiben a Szerződés teljesítése során olyan körülmény áll elő, amely akadályozza a Szerződés VPP általi határidőben történő teljesítését, úgy VPP haladéktalanul köteles értesíteni a Felhasználót a késedelem tényéről, okairól és hatásairól.
- III.7. Amennyiben a Szolgáltatás nyújtásához szükséges bármilyen adat, vagy információ nem áll rendelkezésre, VPP köteles erre a Felhasználó figyelmét felhívni, és megfelelő határidő kitűzésével a szükséges adatok, vagy információk megadására felszólítani. Az adatok, vagy információk Felhasználó által történő rendelkezésre bocsátásának időtartama nem számít bele az Egyedi Szerződésben meghatározott teljesítés időtartamába.
- III.8. Amennyiben a VPP azt észleli, hogy a Felhasználó által szolgáltatott adatok helytelenek, hibásak, VPP köteles az adatok helyességének tisztázása érdekében haladéktalanul egyeztetést kezdeményezni a Felhasználóval. Az adatok helyességének Felhasználóval történő egyeztetésének az időtartama nem számít bele az Egyedi Szerződésben meghatározott teljesítés időtartamába.
- III.9. Felek kötelesek a munkaterület átadás-átvételéről jegyzőkönyvet, míg a Szolgáltatás teljesítéséről (kivitelezésről) teljesítésigazolási jegyzőkönyvet 2-2 példányban készíteni és aláírni. VPP köteles a jegyzőkönyvek egy példányát a Felhasználó részére átadni. VPP az Elosztó Hálózati Engedélyes előírásainak függvényében - amennyiben szükséges - köteles az érintésvédelmi szabványossági felülvizsgálatot is elvégezni és megfelelően dokumentálni.
- III.10. VPP köteles az átadás-átvétel során a háztartási méretű napelemes kiserőmű használatához szükséges dokumentumokat Felhasználónak átadni, ideértve a berendezések műszaki megfelelőségét igazoló tanúsítványokat is, valamint a háztartási méretű napelemes kiserőmű üzemeltetéséhez szükséges oktatást a Felhasználó vagy az általa megjelölt személy részére biztosítani.
- III.11. 3.11. VPP köteles elvégezni az utólag megrendelt, különösen tervmódosítás miatt szükségessé váló munkát is (pótmunka), ha annak elvégzése nem teszi feladatát aránytalanul terhesebbé és annak költségeit Felhasználó megfizeti. Felek a pótmunkákról kötelesek előzetesen írásban megállapodni.
- III.12. Amennyiben VPP azt észleli, hogy Felhasználó hálózati csatlakozási pontja (műszaki, fizikai, csatlakozási szerződéses paraméterei) nem alkalmasak az Egyedi Ajánlatban meghatározott HMKE létesítésére, úgy VPP köteles Felhasználót erről haladéktalanul tájékoztatni. A Felhasználó hálózati csatlakozási feltételeinek módosítása (tervezése, engedélyeztetése, kivitelezése) külön megállapodás tárgyát képezi, melyről felek külön állapodnak meg és külön számolnak el. A csatlakozási pont alkalmassá tételének időtartama nem számít bele az Egyedi Szerződésben meghatározott teljesítés időtartamába.
- III.13. Amennyiben a VPP azt észleli, hogy a Felhasználó által szolgáltatott adatok, információk olyan mértékben helytelenek, hibásak, amelyek nem teszik lehetővé a szerződés szerű teljesítést, a HMKE létesítést vagy engedélyeztetést úgy VPP kezdeményezheti a szerződés azonnali felbontását. Felek a szerződés felbontásáig felmerült költségeikkel kapcsolatban elszámolnak egymással.
- III.14. Amennyiben Felhasználó a Szerződéses Díj megfizetését részben vagy egészben külső forrás (például, de nem kizárólagosan bankhitel, támogatási program, stb.) igénybevételeivel kívánja finanszírozni, abban az esetben VPP jogosult arra, hogy az Egyedi Szerződésben rögzített műszaki tartalmat (Berendezéseket) a Kivitelezés megkezdéséig egyoldalúan megváltoztassa, tekintettel arra, hogy a külső forrás igénybevételeire való felhasználói jogosultság elbírálása jellemzően az Egyedi Szerződés aláírását követő hosszabb időtartamot vesz igénybe, amely időtartam alatt az Egyedi Szerződésben rögzített műszaki tartalom (Berendezések) piaci elérhetősége a technika gyors fejlődése okán jelentősen változhat. Felek rögzítik, hogy a műszaki tartalom (Berendezések) VPP általi egyoldalú megváltoztatása a Szolgáltatás tárgyának megvalósulását, valamint a Berendezések minőségét nem befolyásolhatja. Az Egyedi Szerződésben rögzített műszaki tartalom (Berendezések) VPP általi megváltoztatása a Szerződéses Díjat nem módosíthatja.

Amennyiben a Kivitelezés megkezdésére Feleken kívülálló okból az Egyedi Szerződés aláírásától számított 100 napon belül nem kerül sor, akkor a VPP jogosult arra, hogy az Egyedi Szerződésben rögzített műszaki tartalmat (Berendezéseket) a Kivitelezés megkezdéséig egyoldalúan megváltoztassa, tekintettel arra, hogy az Egyedi Szerződésben rögzített műszaki tartalom (Berendezések) piaci elérhetősége a technika gyors fejlődése okán jelentősen változhat. Felek rögzítik, hogy a műszaki tartalom (Berendezések) VPP általi egyoldalú megváltoztatása a Szolgáltatás tárgyának megvalósulását, valamint a Berendezések minőségét nem befolyásolhatja. Az Egyedi Szerződésben rögzített műszaki tartalom (Berendezések) VPP általi megváltoztatása a Szerződéses Díjat nem módosíthatja.

IV. Felhasználó jogai és kötelezettségei

- IV.1. Felhasználó köteles az előre egyeztetett időpontban a Szolgáltatás (ideértve a garanciális feladatokat is) VPP általi elvégzése érdekében rendelkezésre állni vagy általa megbízott harmadik személy által biztosítani, hogy VPP az Ingatlan területére bejusson és a Szerződés teljesítéséhez szükséges feladatokat elvégezze. Felhasználó köteles a munkavégzés helyét munkavégzésre alkalmas állapotban átadni. Felhasználó hozzájárul, hogy VPP a munkaterületet megvizsgálja, a kivitelezéshez szükséges mértékben az Ingatlant használja és a tevékenységéhez szükséges mértékben fényképfelvételt készít.
- IV.2. Felhasználó hozzájárul, hogy VPP a munkaterületet megvizsgálja, a kivitelezéshez szükséges mértékben az Ingatlant használja és a tevékenységéhez szükséges mértékben fényképfelvételt készít.
- IV.3. Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy az Egyedi Szerződés aláírásával egyidejűleg meghatalmazást ad VPP-nek, hogy VPP a Felhasználó nevében a hálózati csatlakozással összefüggő igénybejelentést tegye, a csatlakozási dokumentációt elkészítse és az engedélyezés során az Elosztó Hálózati Engedélyesnél a Felhasználó képviseletében eljárjon valamint, hogy az Elosztó Hálózati Engedéllyel a Felhasználó nevében kapcsolatot tartson. A meghatalmazást az Elosztó Hálózati Engedélyes által előírt formában kell elkészíteni, ilyen minta hiányában pedig az 1. sz. melléklet szerinti mintát szükséges alkalmazni.
- IV.4. Felhasználó köteles tájékoztatni VPP-t minden olyan körülményről, amely a kivitelezést vagy a beszerelésre kerülő anyagok kiválasztását befolyásolhatja. A tájékoztatás elmaradásából eredő károk miatti felelősségét a VPP kifejezetten kizárja. A nem megfelelő információnyújtásból eredő késedelem nem számít bele az Egyedi Szerződés teljesítési időtartamába.
- IV.5. Felhasználó köteles a háztartási méretű kiserőmű műszaki átadása és a HMKE Elosztó Hálózatba történő bekapcsolása során a vele előre egyeztetett időpontban jelen lenni. A VPP általi teljesítés elfogadásának megtagadására Felhasználó nem jogosult olyan kisebb jelentőségű hibákra hivatkozással, amelyek a rendeltetésszerű állandó üzemeltetést nem gátolják vagy akadályozzák és egyébként a teljesítés a Szerződésnek megfelel.
- IV.6. Amennyiben a háztartási méretű kiserőmű Elosztó Hálózatba történő bekapcsolása sikertelenül zárul, úgy azt a berendezés hibájának kijavítását követő legrövidebb határidőn belül meg kell ismételni. Felek rögzítik, hogy a háztartási méretű napelemes kiserőmű Elosztó Hálózatba kapcsolását mindaddig köteles megismételni, ameddig az sikeresen le nem zárul. Felhasználó a megismételt háztartási méretű kiserőmű hálózatba történő bekapcsolása során szintén köteles a vele előre egyeztetett időpontban jelen lenni.
- IV.7. Felhasználó köteles VPP részére a hálózati csatlakozás Elosztó Hálózati Engedélyes által történő átvételét igazoló dokumentum másolatát, annak kézhezvételét követő 3 munkanapon belül megküldeni. Késedelmes megküldés esetén a késedelem időtartama nem számít bele az Egyedi Szerződésben meghatározott teljesítés időtartamába.

V. Szerződéses Díj

- V.1.** A Szerződéses Díjat és annak fizetési ütemezését az Egyedi Szerződés IV. pontja tartalmazza.
- V.2.** A fizetendő Szerződéses Díjakra vonatkozó bizonylatokat VPP az alábbiak szerint bocsátja ki Felhasználónak:
- az előleggel összefüggésben, az előlegbekérőt VPP az Egyedi Szerződés aláírását követő 5 napon belül állítja ki és küldi meg Felhasználónak,
 - az előleggel összefüggésben, amennyiben Felhasználó külső forrás (például, de nem kizárólagosan bankhitel, támogatási program, stb.) bevonásával jár el, akkor az előlegbekérőt az Egyedi Szerződés aláírását és a Felhasználó külső forrás bevonására vonatkozó kérelmének (pl., de nem kizárólagosan: hitelkérelem vagy támogatási kérelem) benyújtását követő legkésőbb 5 napon belül állítja ki és küldi meg Felhasználónak,
 - az előleggel összefüggésben az Előlegrszámlát az előleg teljesítését követően a jogszabályban meghatározott határidőn belül állítja ki és küldi meg Felhasználónak,
 - a végszámla bizonylatot VPP a HMKE kivitelezési munkálatainak befejezését és a teljesítésigazolás Felhasználó általi kiadását követő legkésőbb 5 munkanapon belül állítja ki és küldi meg Felhasználónak.
- V.3.** A Szerződéses Díjakat a Felhasználó az alábbiak szerint köteles megfizetni:
- előleg esetében a VPP által kiállított előlegbekérő kézhezvételét követő 5 munkanapon belül,
 - a végszámla esetében a kiállításától számított 5 munkanapon belül.
- Az előleget Felhasználó a VPP által előzetesen vagy előlegbekérőn megadott bankszámlára köteles teljesíteni átutalás útján. A végszámlát Felhasználó az abban megjelölt bankszámlára történő átutalással köteles teljesíteni. Az átutalások során Felhasználó a banki átutalás közlemény rovatában köteles a Felek között létrejött Egyedi Szerződés számát feltüntetni.
- Minden a Felhasználó által teljesítendő fizetés, az adott Szerződéses Díjnak a VPP számláján történő jóváírásának a napján számít teljesítettnek. Késedelmes fizetés esetén Felhasználó a késedelem időtartamára a jegybanki alapkamat 8%-al növelt mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni.
- V.4.** Az ÁFA felszámítása az adott Szerződéses Díjtétel kiszámlázásának a napján hatályos Áfa tv. rendelkezéseinek megfelelően történik, amely a Szerződéses Díj módosulását vonhatja maga után.
- V.5.** A Szerződéses Díj az 5.6. és 5.7. pontban foglaltak, az esetlegesen szükséges villámvédelem kiépítési költségek, bármilyen földmunka díjának, valamint a pótmunka kivételével a teljesítéshez szükséges minden költséget tartalmaz.
- V.6.** Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Előzetes Ajánlat adására és az Egyedi Szerződés megkötésére kizárólag a Felhasználó által szolgáltatott adatok alapján kerül sor. Ennek megfelelően VPP fenntartja magának a jogot, hogy az Egyedi Ajánlatban és az Egyedi Szerződésben meghatározott feltételeket és a Szerződéses Díjat, Szerződés teljesítésének időtartamát a munkaterület átvételét követően észlelt körülmény ismeretében egyoldalúan megváltoztassa. Felhasználó ebben az esetben jogosult a Szerződéstől elállni, azzal, hogy a már megfizetett előleg 50%-ának visszatérítésére jogosult.
- V.7.** Felhasználó tudomásul veszi, hogy az illetékes Elosztó Hálózati Engedélyes az igénybejelentésre adott tájékoztatójában, vagy a későbbiek során olyan általa vagy harmadik személy által elvégzendő többletfeladatokat, pótmunkát határozhat meg a háztartási méretű kiserőmű hálózati csatlakozásához (például, de nem kizárólagosan: mérőhely korszerűsítése, cseréje, hálózatfejlesztés, - bővítés, hálózati beavatkozások), amelyek elvégzése nem képezi a VPP feladatát, és amelyeknek költségeit a Szerződéses Díj nem tartalmazza. Ilyen esetekben a VPP tájékoztatja a Felhasználót a felmerülő munkákról és többletköltségekről, amelyek ismeretében a Felhasználó köteles 10 napon belül dönteni a Szolgáltatás elvégzésének folytatásáról vagy a Szerződéstől való elállásról. Felhasználó a jelen pont szerinti elállása esetén a már megfizetett előleg 50%-ának visszatérítésére jogosult.
- V.8.** Felek rögzítik, hogy amennyiben Felhasználó elállására az előleg megfizetését követően, de még a háztartási méretű kiserőmű létesítéséhez szükséges Berendezések beszerelését (a Kivitelezést) megelőzően került sor, akkor Felhasználó az előleg 50%-át elveszíti. Felek rögzítik, hogy amennyiben a Felhasználó elállására a háztartási méretű napelemes kiserőmű létesítéséhez szükséges Berendezések beszerelésének (a Kivitelezés) megkezdését követően kerül sor, akkor Felhasználó köteles a VPP-nek az

előlegesen felül a Szerződéses Díj, Szolgáltatások Bruttó Ára részösszeg másfélszeresének (150%-ának) a megfizetésére és a Szerződés megszüntetésével okozott kár megtérítésére azzal, hogy a kártalanítás a Szerződéses Díjat nem haladhatja meg.

- V.9.** Amennyiben Felhasználó a Szerződéses Díjat részben vagy egészben nem egyenlíti ki az előírt határidőt követő 15 napos póthatáridőn belül sem és ezért VPP a Szerződést súlyos szerződésszegésre tekintettel felmondja, úgy Felhasználó köteles VPP részére az Ingatlanon előre egyeztetett időpontban bejutást biztosítani, annak érdekében, hogy VPP a berendezéseket, mint azok tulajdonosa, a Felhasználó költségén leszerelhesse. Leszerelés esetén Felhasználó köteles a leszerelés és az elszállítás költségeit, az előlegesen felül a Szerződéses Díj, Szolgáltatások Bruttó Ára részösszeg másfélszeresét (150%-át) megfizetni VPP-nek, továbbá az Ingatlan helyreállításának elvéggeztetése és annak költségei is Felhasználót terhelik. Felek rögzítik, hogy VPP nem köteles az eredeti állapot helyreállítására.
- V.10.** Amennyiben Felhasználó a Szerződéses Díj megfizetése érdekében külső forrás (például, de nem kizárólagosan bankhitel, támogatási program, stb.) bevonásával jár el és az Egyedi Szerződés a külsős forrás igénybevitelére való felhasználói jogosultság elbírálásának eredménytelensége okán megszűnik és Felhasználó nem kezdeményezte az Egyedi Szerződés módosítását és hatályában történő fenntartását, akkor Felhasználó az előleg 50%-át elveszíti, annak visszatérítésére nem jogosult.

VI. Tulajdonjog átadása, kárveszély viselése

- VI.1.** VPP a felszerelésre kerülő Berendezéseken fennálló tulajdonjogát a teljes Szerződéses Díj kifizetéséig fenntartja. Felhasználó a Berendezések (ideértve valamennyi felszerelésre kerülő dolgot) tulajdonjogát a végszámla teljesítésével egyidejűleg szerzi meg, azonban a kárveszély viselése az átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírásakor (birtokba vétel) átszáll a Felhasználóra. Felhasználó az átadott berendezések tekintetében az átvételt követően köteles gondoskodni a berendezések őrzéséről, védelméről.
- VI.2.** Felhasználó feltétlenül és visszavonhatatlanul lemond a birtokvédelemről arra az esetre, amennyiben VPP a Szerződést a Felhasználó súlyos szerződésszegésére tekintettel felmondja és VPP jogosulttá válik a Berendezések 5.9. pont szerinti leszerelésére és elszállítására.

VII. Felelősség, jogszavatosság, kötbér

- VII.1.** VPP kijelenti, hogy rendelkezik a Szolgáltatás nyújtásához szükséges megfelelő szakértelemmel és, hogy a Szolgáltatását a tőle elvárható gondossággal nyújtja a Felhasználónak.
- VII.2.** VPP kijelenti és szavatolja, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, amely a jelen Szerződés teljesítését képező Szolgáltatások Felhasználó általi felhasználását akadályozza, vagy korlátozza.
- VII.3.** VPP kijelenti és szavatolja, hogy a Szolgáltatás teljesítése során birtokába jutó üzleti információkat és személyes adatokat jogosulatlan harmadik félnek nem adja ki.
- VII.4.** Amennyiben VPP a Szerződés teljesítése során azt észleli, hogy olyan helyzet áll elő, amely akadályozza a Szerződés megfelelő időben történő teljesítését, köteles azt a Felhasználóval haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül írásban közölni. VPP a tájékoztatásban köteles megjelölni a késedelem okát és várható időtartamát, valamint egyidejűleg köteles olyan ésszerű póthatáridőt javasolni, amely alatt teljesíteni tud. Amennyiben Felek a póthatáridő kérdésben nem tudnak megegyezni, akkor VPP jogosult a Szerződést 45 napos póthatáridőn belül teljesíteni, a késedelemmel kapcsolatos jogkövetkezmények a póthatáridő alatt nem alkalmazhatóak. Amennyiben VPP a póthatáridő alatt sem tud teljesíteni, úgy a Felek kölcsönös egyetértése esetén új póthatáridőt tűzhetnek ki, amennyiben a Felhasználó nem fogadja el ezt az új póthatáridőt, akkor VPP a Felhasználó részére a nettó Szerződéses Díj 0,05%-ának megfelelő napi kötbért köteles fizetni a póthatáridő leteltét követő naptól. A kötbér teljes összege nem haladhatja meg a nettó Szerződéses Díj 5%-át.

- VII.5.** Amennyiben a Szerződés teljesítésének késedelme a VPP-én kívülálló okokra vezethető vissza, úgy az ilyen akadály időtartamával VPP teljesítési határideje automatikusan meghosszabbodik azzal, hogy az ilyen akadályok kezdetéről és végéről a Felhasználót VPP köteles haladéktalanul tájékoztatni.
- VII.6.** VPP hibájából bekövetkező meghiúsulás esetén, a meghiúsulási kötbér összege nem haladhatja meg a nettó Szerződéses Díj 5%-át. Meghiúsulás esetén Felek kötelesek az eredeti állapotot helyreállítani, vagy a Szerződést a jövőre nézve megszüntetni és egymással elszámolni. A késedelmi és a meghiúsulási kötbér egyszerre nem érvényesíthető.
- VII.7.** VPP köteles helytállni a hibás teljesítésével Felhasználónak okozott károkért és mentesíteni a Felhasználót a VPP hibás teljesítésével kapcsolatban felmerülő igények alól. Felek a VPP hibás teljesítésével kapcsolatban felmerülő kártérítési felelősségét a Szerződéses Díj összegének 20%-ában korlátozzák, ide nem értve a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősséget.
- VII.8.** VPP nem felelős az Egyedi Szerződésben rögzített teljesítési határidő elmulasztásáért és vele szemben a késedelem jogkövetkezményei sem alkalmazhatók, amennyiben a késedelmet:
- az Elosztó Hálózati Engedélyes tevékenysége vagy annak elmaradása,
 - a jelen ÁSZF 3.3., 3.7. és 3.8. pontjaiban meghatározott esetek,
 - a Felhasználó magatartása vagy,
 - vis maior események okozták.

VIII. Felhasználót megillető kellékszavatosság, jótállás és termékfelelősség

KELLÉKSZAVATOSSÁG

- VIII.1.** VPP hibás teljesítése esetén a Felhasználó kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint. Kellékszavatossági igényként Felhasználó kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha az ezek közül a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy amennyiben az a VPP számára más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Amennyiben a Felhasználó sem a kijavításra, sem a kicserélésre nem tartott igényt, illetve azokat nem érvényesíthette, akkor jogosult a VPP-től igényelni az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a VPP költségére saját maga kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy a Ptk. rendelkezéseinek betartása mellett - végső esetben - a Szerződéstől elállhat.
- VIII.2.** Felhasználó jogosult a választott kellékszavatossági jogáról, másik kellékszavatossági jog érvényesítésére áttérni, azzal, hogy az áttérés költségeit köteles VPP-nek megtéríteni. Felhasználó mentesül az áttérés költségeinek a megtérítése alól, amennyiben az áttérés indokolt volt, vagy arra a VPP adott okot.
- VIII.3.** Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül VPP-vel közölni. Felhasználó a Szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.
- VIII.4.** Amennyiben Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a VPP nyújtotta számára, akkor a teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után a Felhasználó köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

JÓTÁLLÁS

- VIII.5.** VPP az Egyedi Szerződés VI. pontja szerinti időtartamra jótállást vállal. VPP mentesül a jótállási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A jótállás érvényesítésével összefüggő valamennyi költség VPP-t terheli. VPP törekszik arra, hogy a Felhasználó által érvényesített jótállási igény alapján a kijavítást vagy a kicserélést a lehető leghamarabb, de nem később, mint az igény bejelentésétől számított 90 napon belül elvégezze.

TERMÉKSZAVATOSSÁG

- VIII.6. Felhasználó jogosult a Berendezések hibája esetén a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben termékszavatossági igényt érvényesíteni. Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítása vagy kicserélése kérhető. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- VIII.7. A gyártót a termékszavatosság a termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő jogvesztő. Felek kifejezetten rögzítik, hogy a termékszavatossági igény kizárólag a Berendezések gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolható. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania. Felhasználó a termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.
- VIII.8. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
 - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
 - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez a fentiekben felsoroltak közül elegendő egy okot bizonyítania a mentesüléshez.
- VIII.9. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági, jótállási és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Felhasználót a jótállásból fakadó jogok a kellékszavatosságtól és a termékszavatosságtól függetlenül is megilletik.
- VIII.10. VPP tájékoztatja a Felhasználót, hogy VPP a Felhasználó által bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről külön jogszabályban meghatározottaknak megfelelő jegyzőkönyvet vesz fel.
- VIII.11. VPP a termékszavatossági igény Felhasználó általi érvényesítéséhez szükséges jogokat a Berendezések tulajdonjogának átszállásával egyidejűleg a Felhasználóra átruházza. A termékszavatossági jogok érvényesítéséhez szükséges dokumentumokat VPP a birtokbaadásakor átadja a Felhasználónak.

IX. Titoktartás

- IX.1. Felek a Szerződés hatálya alá tartozó Szolgáltatás teljesítése kapcsán tudomásukra jutott minden tény, adatot, körülményt és dokumentumot (a továbbiakban: „**Bizalmas Információ**”) kötelesek bizalmasan kezelni és azokat megőrizni, függetlenül attól, hogy az szóban, vagy írásos formában került birtokukba. Az írásban átadott Bizalmas Információkat attól függetlenül kell megőrizni, hogy azokon a „**Bizalmas Információ**” megjelölést a Felek szerepeltetik-e. Felek Bizalmas Információt nem jogosultak nyilvánosságra hozni, nem tehetik illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé és egyéb, a Felek érdekeivel ellentétes módon sem használhatják fel.
- IX.2. Fentiekén túl egyik Fél sem ismertetheti a Szerződés egyetlen előírását sem harmadik féllel (kivéve a Felek saját könyvvizsgálóit, jogi és pénzügyi tanácsadóit, számlavezető bankját, a Szolgáltatás igénybevételét finanszírozóját és azon hatóságokat, amelyek hatásköre rá kiterjed, valamint a VPP csoport tagjait és alvállalkozóit), a másik Fél előzetes írásos jóváhagyása nélkül kivéve, ha azt jogszabály teszi kötelezővé. Amennyiben ilyen információ átadása szükségessé válik, az információt átadó Fél köteles arról a másik Felet előzetesen írásban értesíteni, és köteles ésszerű lépéseket tenni annak érdekében, hogy az információt a további közléstől megvédje.

X. Kapcsolattartás

- X.1.** Felek elsődlegesen az Egyedi Szerződés mellékletében meghatározott kapcsolattartóinkon, valamint a helyszíni feladatokat elvégző személyeken keresztül kommunikálnak egymással, azzal, hogy a helyszíni feladatokat végző személyeken keresztül a Szerződéssel kapcsolatos joghatás kiváltására alkalmas jognyilatkozat érvényesen nem tehető a Felhasználó által.
- X.2.** Felek megállapodnak, hogy az Egyedi Szerződés mellékletében meghatározott kapcsolattartók, valamint a helyszíni feladatokat elvégző természetes személyek átadott személyes adatait (név, telefonszám, e-mail), kizárólagosan a Szerződéses kapcsolat fenntartása céljából jogosultak kezelni. A meghatározott személyes adatok őrzési ideje legfeljebb a jelen Szerződésre irányadó dokumentumok őrzési idejéig tart, az ÁSZF [2.sz.] mellékletét képező Adatkezelési Tájékoztató szerint.
- X.3.** Felek a Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó ügymenet során elektronikus úton és telefonon keresztül kommunikálnak egymással. A Szerződéssel kapcsolatos joghatás kiváltására alkalmas nyilatkozatok megtételére – az Egyedi Ajánlat elfogadásának a kivételével, amelyre sor kerülhet elektronikus úton is - azonban kizárólag írásban kerülhet sor. Joghatás kiváltására alkalmas nyilatkozatnak minősül például, de nem kizárólagosan: a Szerződés, a Felhasználó meghatalmazása, Szerződéstől történő elállás, a Szerződés felmondása, a késedelemmel kapcsolatos nyilatkozatok, kötbér és késedelmi kamat érvényesítése körében felmerülő igények, a kellékszavatossági, a jótállási vagy a termékszavatossági igények érvényesítése.
- X.4.** Joghatás kiváltására alkalmas írásbeli értesítések, nyilatkozatok az alábbiak szerint tekintendők kézbesítettnek és hatályosnak:
- személyes átadás esetén, az átadás megtörténtét igazoló átvételi íven feltüntetett átadási időpont;
 - futárszolgálat alkalmazása esetén, amennyiben a jognyilatkozatot a futárszolgálat munkanapon kézbesítik, akkor a kézbesítés napján, ha nem munkanapon kézbesítik, a kézbesítés napja utáni első munkanapon;
 - ha elsőbbségi levélként küldik, a feladás napja utáni 1. munkanapon, illetve külföldi Felhasználó esetén, amennyiben egyik országból egy másikba küldik, a feladás napja utáni 5. munkanapon;
 - a nem tértivevény különszolgáltatással feladott könyvelt küldemény esetében a feladástól számított 5. munkanapon;
 - a tértivevény különszolgáltatással feladott postai küldemény átvétele esetén a tértivevényen feltüntetett átvételi időpontban;
 - a tértivevény különszolgáltatással feladott, de a címzett által át nem vett postai küldemény esetén, ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadta vagy a címzett által bejelentett elérhetőségi címen a kézbesítés, a címzett ismeretlensége, vagy elköltözése miatt meghiúsult, a kézbesítés megkísérlésének napján, egyéb esetekben a postai kézbesítés második megkísérlésnek napját követő 5. munkanapon.
- A jelen pontban meghatározott kézbesítési vélelmek - a küldő félnek felróható ok miatt - a feladástól számított 2 hónapon belül dönthetőek meg. A kézbesítési vélelem sikeres megdöntése esetén a kézbesítéshez fűződő jogkövetkezmények nem állnak be. Felek rögzítik, hogy a jelen 10.4. pont szerinti kézbesítési módok közül Felhasználó nem jogosult a joghatás kiváltására alkalmas írásbeli értesítést vagy nyilatkozatot a harmadik és negyedik franciabekezdésben meghatározott módon VPP-nek megküldeni.
- X.5.** A kézbesítési vélelem szabályai nem alkalmazhatóak a Szerződés vagy annak módosítása aláírás céljából történő postai, vagy futár útján történő kézbesítése esetében.

XI. Módosítás

- XI.1.** Az Egyedi Szerződés módosítására csak írásban, a Felek közös megegyezésével kerülhet sor.
- XI.2.** A jelen ÁSZF módosítására a VPP egyoldalúan jogosult. Az ÁSZF módosítása esetén VPP köteles a Felhasználót a módosítással egyidejű értesíteni, az arra történő figyelemfelhívással, hogy az ÁSZF módosítása esetén a Felhasználó számára megnyílik a Szerződés azonnali hatályú felmondásának a jog, amellyel a Felhasználó a módosítás vele való közlését követő 15 napon belül élhet. Az ÁSZF módosítást VPP elektronikus úton közli a Felhasználóval.
Az ÁSZF szövegében az esetleges elütések, nyelvhelyességi hibák, vagy a fogalomhasználat pontosítása, fogalmak átnevezése, továbbá a mindehhez kapcsolódó rendelkezések kijavítása (ide értve a tartalmi részletezést is) nem minősül az ÁSZF módosításának. Nem minősül az ÁSZF módosításának az sem, ha a VPP saját magára vonatkozó adatot korigál. Az itt hivatkozottak szerint korigált ÁSZF közlése, illetve közzététele, továbbá azon módosított, illetve kiegészített ÁSZF közlése, illetve közzététele, amely esetekben a jogszabályi változás és/vagy hatósági aktus tette szükségessé a módosítást, illetve kiegészítést, az ÁSZF-re irányadó 15 napos felmondási határidőnél rövidebb is lehet. Felhasználó mindezt kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja. A módosítást követően - felmondás hiányában - a Szolgáltatás a módosított ÁSZF szerint kerül teljesítésre.

XII. Megszűnés, megszüntetés, felmondás

- XII.1.** Felek a Szerződést írásban, közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik azzal, hogy ilyen esetben a Felek egymással kötelesek elszámolni.
- XII.2.** Felhasználó jogosult az Egyedi Szerződés megkötését követően, de még a háztartási méretű napelemes kiserőmű létesítéséhez szükséges Berendezések beszerzését megelőzően a Szerződést VPP-hez intézett egyoldalú nyilatkozatával felmondani, ebben az esetben a Felhasználó az előleget elveszíti.
- XII.3.** Felhasználó jogosult a Szerződést a háztartási méretű kiserőmű létesítéséhez szükséges Berendezések beszerzésének megkezdését követően, de a Kivitelezés megkezdését megelőzően a VPP-hez intézett egyoldalú nyilatkozatával felmondani. A Felhasználó jelen pont szerinti felmondása esetén Felhasználó köteles a VPP-nek az előleg felül a Szerződéses Díj, Szolgáltatások Bruttó Ára részösszeg felének (50%-ának) a megfizetésére és a Szerződés megszüntetésével okozott kár megtérítésére azzal, hogy a kártalanítás a Szerződéses Díjat nem haladhatja meg. Felhasználó a jelen pont szerinti fizetési kötelezettségét legkésőbb a felmondás keltétől számított 8 napon belül köteles VPP-nek teljesíteni.
- XII.4.** Felhasználó jogosult a Szerződést a háztartási méretű kiserőmű Kivitelezésének a megkezdését követően is felmondani. Amennyiben Felhasználó a Szerződést a Kivitelezés megkezdését követően mondja fel, úgy Felhasználó köteles a VPP-nek az előleg felül a Szerződéses Díj, Szolgáltatások Bruttó Ára részösszeg másfélszeresének (150%-ának) a megfizetésére és a Szerződés megszüntetésével okozott kár megtérítésére azzal, hogy a kártalanítás a Szerződéses Díjat nem haladhatja meg. Felhasználó a jelen pont szerinti fizetési kötelezettségét legkésőbb a felmondás keltétől számított 15 napon belül köteles VPP-nek teljesíteni. A felmondás VPP általi kézhezvételét követő 15 napon belül Felhasználó köteles a VPP számára biztosítani, hogy az Ingatlanra felszerelt Berendezéseket VPP – az 5.9. pontban rögzítetteknek megfelelően - leszerelje és elszállítsa.
- XII.5.** Felhasználó a jelen Szerződéstől az 5.6., 5.7. és 5.8. pontokban foglalt esetekben és módon, az ott rögzített jogkövetkezményekkel jogosult elállni, az 5.9. pontban foglaltak alkalmazása mellett.
- XII.6.** VPP súlyos szerződésszegése esetén Felhasználó köteles VPP-t 30 napos határidő kifizetésével a szerződésszegő magatartás abbahagyására, a szerződésszerű teljesítésre és a jogsértés következményeinek elhárítására írásban felszólítani. A határidő eredménytelen eltelte esetén Felhasználó jogosult a Szerződést a súlyos szerződésszegési ok megjelölésével, azonnali hatállyal felmondani.

XII.7. Felhasználó súlyos szerződésszegése esetén – Felhasználó súlyos szerződésszegésének minősül különösen, de nem kizárólagosan a Szerződéses Díjak meg nem fizetésére - VPP köteles Felhasználót 15 napos határidő kitérésével a szerződésszegő magatartás abbahagyására, a szerződés szerű teljesítésre és a jogsértés következményeinek elhárítására írásban felszólítani. A határidő eredménytelen eltelte esetén VPP jogosult a Szerződést a súlyos szerződésszegési ok megjelölésével, azonnali hatállyal felmondani.

XIII. Vis Maior

XIII.1. Szerződés szerint vis major eseteknek minősülnek:

- a)** háború vagy, háborús cselekmények, felkelés, mozgósítás, sztrájk, járvány,
- b)** elemi kár, mint jelentős tűz, robbanás, a feleknek nem felróható a termelést általánosan korlátozó üzemzavar, természeti csapás, földrengés, árvíz, vízbetörés, anyag vagy munkaerőhiány,
- c)** az olyan időjárási körülmények, amelyek a VPP részéről munkát végző személyek életét vagy testi egészségét veszélyeztetik, vagy egyéb módon nem teszik lehetővé a munkavégzést.

A Felek mentesülnek a szerződésszegés jogkövetkezményei alól, ha a Szerződés teljesítését vis major akadályozta meg. A jelen Szerződés szempontjából a fenti nem kizárólagos felsoroláson felül vis majornak minősül minden olyan esemény, amely kívül esik a Felek érdekkörén, és amelyet a Felek minden tőlük elvárható gondosság ellenére nem tudnak megakadályozni vagy leküzdeni. Vis major eset bekövetkezésekor az a fél, amelyik kötelezettségét teljesíteni nem tudja, köteles a másik felet erről a tényről haladéktalanul írásban értesíteni. Ennek elmulasztása esetén vis majorra utóbb nem hivatkozhat. A vis major esemény megszűnése után a Szerződés változatlan feltételekkel teljesítendő.

XIII.2. Amennyiben a Vis Maior 30 összefüggő napot vagy egy évben összesen 60 napot meghalad, úgy bármelyik fél jogosult a Szerződést – a 12. pont rendelkezéseire figyelemmel - felmondani.

XIV. A szellemi termékekkel kapcsolatos jogok

XIV.1. VPP tájékoztatja a Felhasználót, hogy harmadik személynek nincs olyan joga a teljesítésre kerülő Szolgáltatások tárgyát képező műszaki megoldáson, illetve ha készül, akkor a tervdokumentáción, amely korlátozná, vagy akadályozná a Szolgáltatás átadását követően a Felhasználót jogainak a gyakorlásában. Amennyiben bármely harmadik személy a Szolgáltatás tárgyának, illetve az annak alapjául szolgáló tervek vagy részeinek felhasználása miatt a Felhasználóval szemben, szellemi termékekkel kapcsolatos jogra hivatkozva vagyoni vagy egyéb igényt jelentene be, úgy VPP köteles a Felhasználót mentesíteni.

XIV.2. VPP a Felhasználó által átadott adatokat, információkat, fotókat, dokumentumokat és egyéb anyagokat – eltérő megjelölés hiányában – akként tekinti, mint amelyek felhasználására, továbbítására a Felhasználó jogosult és azok harmadik személy jogát vagy jogos érdekét nem sértik.

XIV.3. Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az átadott Szolgáltatást és az arról készített fénykép és video felvételeket VPP a reklámanyagaiban felhasználja, azokat a nyilvánosságához közvetítse és a teljesített Szolgáltatást referenciaként felhasználja.

XV. Vegyes és záró rendelkezések

XV.1. A jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződés aláírása, és a jogviszony teljesítéséhez szükséges adatok rendelkezésre bocsátása, a természetes személy Felhasználó Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulásnak minősül.

- XV.2.** Az ÁSZF-ben a VPP részére megállapított jogok nem kizárólagos jellegűek, azok együttesen is alkalmazhatóak. Amennyiben VPP a jelen ÁSZF-ben meghatározott jogát nem gyakorolja, az nem értelmezhető joglemondásként.
- XV.3.** A jelen ÁSZF-nek a Felhasználóval való megismertetéséről a VPP egyfelől gondoskodik oly módon, hogy az ÁSZF mindenkor hatályos és teljes szövege a www.fuzia.hu/ÁSZF linken közzétételre kerül, illetve a Felhasználó számára a hozzáférés mindenkor biztosított, másfelől az Egyedi Szerződés aláírásakor az akkor hatályos ÁSZF egy példánya átadásra kerül a Felhasználó részére.
- XV.4.** A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben Magyarország jogszabályai, különös tekintettel a Ptk., valamint VET. rendelkezései az irányadóak azzal, hogy amennyiben a Szerződés az értelmezésre vonatkozó eltérő rendelkezést nem tartalmaz, úgy a Szerződésben alkalmazott kifejezéseket a Ptk. és a VET. rendeletei szerint kell értelmezni. Amennyiben a Ptk. vagy a VET. és a Szerződés rendelkezési között eltérés állapítható meg és a jogszabály az eltérést megengedi, akkor a Felek jogviszonyára a szerződésben foglaltak az irányadóak.
- XV.5.** Amennyiben az Egyedi Szerződés és a Szerződés többi része között eltérés állapítható meg, akkor a Felek jogviszonyára az egyedi Szerződésben foglaltak az irányadóak.
- XV.6.** A Szerződésből fakadó jogviták során a Felek kötelesek álláspontjaikat tárgyalások útján egyeztetni, jogvitáikat elsősorban peren kívül, békés úton megoldani. A jogvita békés úton történő rendezésének eredménytelensége esetén Felek a polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt vagy természetes személy Felhasználó esetén a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékességgel rendelkező békéltető testület előtt érvényesíthetik a Szerződésből eredő jogaikat. A békéltető testületek felsorolását az ÁSZF 16. pontja tartalmazza.

XVI. A Békéltető Testületek elérhetőségei

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefonszáma: (72) 507-154
Fax száma: (72) 507-152
Elnök: Dr. Bodnár József
E-mail cím: kerelem@baranyabekeltetes.hu,
info@baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532
Fax száma: (76) 501-538
Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna
E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775
Fax száma: (66) 324-976
Elnök: Dr. Bagdi László
E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
Fax száma: (46) 501-099
Elnök: Dr. Tulipán Péter
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Elnök: Dr. Baranovszky György
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
Elnök: Dr. Horváth Károly
E-mail cím: info@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
Elnök: Dr. Vári Kovács József
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745
Fax: 06-52-500-720
Elnök: Dr. Hajnal Zsolt
E-mail cím: bekelteto@hbkk.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.
Telefonszáma: (56) 510-610
Fax száma: (56) 370-005
Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit
E-mail cím: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
Telefonszám: (32) 520-860
Fax száma: (32) 520-862
Elnök: Dr. Pongó Erik
E-mail cím: nkik@nkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszáma: (82) 501-000
Fax száma: (82) 501-046
Elnök: Dr. Novák Ferenc
E-mail cím: skik@skik.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszáma: (74) 411-661
Fax száma: (74) 411-456
Elnök: Dr. Gáll Ferenc
E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.
Telefonszáma: (88) 814-111
Fax száma: (88) 412-150
Elnök: Dr. Vasvári Csaba
E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
Fax száma: (96) 520-218
Elnök: Horváth László
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék
Fax száma: (36) 323-615
Elnök: Dr. Gordos Csaba
E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010
Fax száma: (34) 316-259
Elnök: Dr. Rozsnyói György
E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.
Telefonszáma: 06-1-269-0703
Fax száma: 06-1-269-0703
Elnök: dr. Csanádi Károly
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180
Fax száma: (42) 420-180
Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszáma: (94) 312-356
Fax száma: (94) 316-936
Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán
E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszáma: (92) 550-513
Fax száma: (92) 550-525
Elnök: Dr. Molnár Sándor
E-mail cím: zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu