

Általános Szerződési Feltételek

Háztartási méretű kiserőmű létesítéséhez

1. Fogalmak

ÁSZF: jelenti a jelen Általános Szerződési Feltételeket, amely tartalmazza a Felek közötti valamennyi olyan szerződéses feltételt, amely az Egyedi Szerződésben nem szerepel.

Berendezés: jelenti valamennyi a Felek Szerződése alapján a Felhasználónál be-, illetve felszerelésre kerülő eszközt (például, de nem kizárólagosan: napelem panelek, inverter), szerelvényt (például, de nem kizárólagosan: tartószerkezet), alkatrészt.

Tájékoztató Ajánlat: jelenti a VPP által a Felhasználó részére adott, becslésen alapuló előzetes ajánlatot a fogyasztó villamosenergia felhasználási szokásait és tetőadottságait alapul véve. A Tájékoztató Ajánlat kötelezettség- vállalást nem keletkeztet.

Egyedi Ajánlat: jelenti a VPP által a Felhasználó részére a Felhasználó Előzetes Adatszolgáltatását követően adott, az Ingatlan paramétereinek, műszaki adottságoknak és a Felhasználó - mint fogyasztó - villamosenergia felhasználási szokásainak megfelelő egyediesített ajánlatot, szerződéstervezet formában megküldött egyedi szerződéses ajánlatot.

Egyedi Szerződés: jelenti a Felek között létrejött Szerződés azon részét, amely tartalmazza a Felekre, az Ingatlanra és a fogyasztási helyre vonatkozó adatokat, a Szerződés tárgyát, a Szerződés teljesítésének időbeli ütemezését, a Szerződéses Díjat, a fizetési feltételeket a jótállási időket és az adatvédelmi rendelkezéseket.

Elosztó Hálózati Engedélyes: jelenti a VET. által meghatározott, az Ingatlan fekvési helye szerinti hálózati engedélyest.

Előzetes Adatszolgáltatás: jelenti a Felhasználó által a VPP számára az Egyedi Ajánlat elkészítéséhez szükséges adatok rendelkezésre bocsátását.

Felek: együttesen jelenti a Felhasználót és a VPP-t.

HMKE: jelenti a háztartási méretű kiserőművet

Felhasználó: jelenti a háztartási méretű kiserőmű Berendezéseinek beszerzésére és azok beszerelésére a VPP-vel Szerződést kötő Felet.

Ingatlan: jelenti azt az Ingatlant, amelyen a háztartási méretű kiserőmű telepítésre kerül.

Ptk.: jelenti a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt.

Szerződés: jelenti az Egyedi Ajánlatot, az Egyedi Szerződést és az ÁSZF-et, valamint ezek mellékleteinek az összességét, amelyek szabályozzák a Felek jogviszonyát.

Szerződéses Díj: jelenti az Egyedi Szerződésben megjelölt ellenértéket, amelyet a Felhasználó fizet a VPP részére a Szerződés teljesítéséért, beleértve a VPP-ét illető esetleges késedelmi kamatokat is.

Szolgáltatás: jelenti a Felhasználó Ingatlanán a HMKE létesítéséhez szükséges tervezési, engedélyeztetési feladatokat, a háztartási méretű kiserőmű Berendezéseinek beszerzésével és felszerelésével, üzembe helyezésével összefüggő valamennyi feladatot és szolgáltatást, beleértve a jelen ÁSZF 3.1. pontjában részletezetteket is.

Kivitelezés: jelenti a Felhasználó Ingatlanán a HMKE létesítéséhez szükséges Berendezések leszállítását, a rendszer összeszerelését és műszaki üzemkész állapotának bejelentését. Nem jelenti az Elosztó Hálózati Engedélyes által történő hálózatra kapcsolást, a kereskedelmi üzem megkezdését.

VET.: jelenti a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvényt és annak végrehajtási rendeletét.

VPP: jelenti a VPP Intelligens Energiaszolgáltató Zrt. (székhely: 1113 Budapest, Bocskai út 134-146. C. ép. 3. em.; cégjegyzékszám: 01-10-140230; adószám: 26695895-4-43, csoport közösségi adószám: HU17782696, csoport azonosító: 17782696-5-43,) és mindenkor közreműködőit (alvállalkozóit).

2. Háztartási méretű napelemes kiserőmű létesítésére vonatkozó szerződéskötési folyamat

- 2.1. Felhasználó a VPP erre a célra biztosított kalkulációs weboldalán, alapadatok megadásával Tájékoztató Ajánlathoz juthat. A Tájékoztató Ajánlat nem keletkeztet kötelezettségvállalást VPP részéről.
- 2.2. Felhasználó a VPP által erre a célra biztosított módok valamelyikén teljesíti az Előzetes Adatszolgáltatást VPP felé. Felhasználónak az Egyedi Ajánlat VPP részéről történő megküldését követően – legkésőbb az Egyedi Szerződés aláírásával egyidőben - a jelen ÁSZF-et el kell fogadnia.
- 2.3. VPP a teljes körűen elvégzett Előzetes Adatszolgáltatás alapján, annak beérkezését követően a Felhasználó által erre a célra megadott elérhetőségre megküldi az Egyedi Ajánlatot. VPP az Egyedi Ajánlathoz annak megküldésétől számított 14 napig kötve van.
- 2.4. Az Egyedi Ajánlat Felhasználó által történő elfogadásával a Feleknek kötelezettsége keletkezik az Egyedi Szerződés megkötésére, azzal, hogy az Egyedi Ajánlatban előre meg nem határozható vagy ott nem meghatározott lényeges szerződéses feltételek (például, de nem kizárólagosan: a Szerződés teljesítésének időbeli ütemezése) vonatkozásában a Felek jogviszonyát a jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződés együtt rendezi.

3. VPP jogai és kötelezettségei

- 3.1. VPP köteles a Felhasználó által az Előzetes Adatszolgáltatás keretében nyújtott adatoknak megfelelően tett Egyedi Ajánlatnak, a helyszíni adottságoknak, és a Szerződésnek megfelelően, a Felhasználó meghatalmazása alapján a Szerződés tárgyát képező háztartási méretű kiserőmű létesítéséhez (felszereléséhez) kapcsolódóan az alábbi szükséges Szolgáltatásokat elvégezni:
 - csatlakozási dokumentáció összeállításához és benyújtásához szükséges feladatokat elvégezni,
 - a csatlakozási igénybejelentéssel és jóváhagyással összefüggő feladatokat ellátni, a csatlakozási dokumentációt összeállítani és az illetékes Elosztó Hálózati Engedéllyessel kapcsolatot tartani, a Hálózati Csatlakozási Szerződés megkötése vagy módosítása érdekében,
 - a felszerelésre, beépítésre kerülő Berendezéseket beszerezni,
 - a kivitelezést és az üzembe helyezést elvégezni,
 - az átadás-átvételt és a szükséges oktatást biztosítani.
- 3.2. VPP jogosult a Szerződés teljesítéséhez közreműködőket (alvállalkozókat) igénybe venni. VPP az általa igénybe vett közreműködők (alvállalkozók) számára biztosítja azon feltételeket, amelyekkel a VPP nevében történő eljárásukat a Felhasználó számára igazolni tudják.
- 3.3. VPP a Szolgáltatást a Felhasználó érdekeinek figyelembevételével, a hatályos jogszabályok alapján köteles teljesíteni. Felhasználó a Szolgáltatással kapcsolatos problémákról, felmerülő akadályokról VPP-t köteles haladéktalanul tájékoztatni. A tájékoztatás elmaradásából eredő időbeli késedelem nem számít bele az Egyedi Szerződésben meghatározott teljesítés időtartamába.
- 3.4. VPP köteles a Felhasználóval előzetesen egyeztetett időpontban a munkavégzés helyszínén megjelenni és a helyszíni munkavégzést a Szerződésben foglalt határidőben megkezdeni és teljesíteni.
- 3.5. VPP köteles a munkaterület Felhasználótól történő átvételét követően a vonatkozó munka- és balesetvédelmi, valamint tűz- és környezetvédelmi előírások megtartására.
- 3.6. Amennyiben a Szerződés teljesítése során olyan körülmény áll elő, amely akadályozza a Szerződés VPP általi határidőben történő teljesítését, úgy VPP haladéktalanul köteles értesíteni a Felhasználót a késedelem tényéről, okairól és hatásairól.

- 3.7. Amennyiben a Szolgáltatás nyújtásához szükséges bármilyen adat, vagy információ nem áll rendelkezésére, VPP köteles erre a Felhasználó figyelmét felhívni, és megfelelő határidő kitérésével a szükséges adatok, vagy információk megadására felszólítani. Az adatok, vagy információk Felhasználó által történő rendelkezésre bocsátásának időtartama nem számít bele az Egyedi Szerződésben meghatározott teljesítés időtartamába.
- 3.8. Amennyiben a VPP azt észleli, hogy a Felhasználó által szolgáltatott adatok helytelenek, hibásak, VPP köteles az adatok helyességének tisztázása érdekében haladéktalanul egyeztetést kezdeményezni a Felhasználóval. Az adatok helyességének Felhasználóval történő egyeztetésének az időtartama nem számít bele az Egyedi Szerződésben meghatározott teljesítés időtartamába.
- 3.9. Felek kötelesek a munkaterület átadás-átvételéről és a Szolgáltatás teljesítéséről (kivitelezésről) 2 példányban aláírt átadás-átvételi jegyzőkönyvet készíteni. VPP köteles a jegyzőkönyvek egy példányát a Felhasználó részére átadni. VPP az Elosztó Hálózati Engedélyes előírásainak függvényében - amennyiben szükséges - köteles az érintésvédelmi szabványossági felülvizsgálatot is elvégezni és megfelelően dokumentálni.
- 3.10. VPP köteles az átadás-átvétel során a háztartási méretű napelemes kiserőmű használatához szükséges dokumentumokat Felhasználónak átadni, ideértve a berendezések műszaki megfelelőségét igazoló tanúsítványokat is, valamint a háztartási méretű napelemes kiserőmű üzemeltetéséhez szükséges oktatást a Felhasználó vagy az általa megjelölt személy részére biztosítani.
- 3.11. VPP köteles elvégezni az utólag megrendelt, különösen termódosítás miatt szükségessé váló munkát is (pótmunka), ha annak elvégzése nem teszi feladatát aránytalanul terhesebbé és annak költségeit Felhasználó megfizeti. Felek a pótmunkákról kötelesek előzetesen írásban megállapodni.
- 3.12. Amennyiben VPP azt észleli, hogy Felhasználó hálózati csatlakozási pontja (műszaki, fizikai, csatlakozási szerződéses paraméterei) nem alkalmasak az Egyedi Ajánlatban meghatározott HMKE létesítésére, úgy VPP köteles Felhasználót erről haladéktalanul tájékoztatni. A Felhasználó hálózati csatlakozási feltételeinek módosítása (tervezése, engedélyeztetése, kivitelezése) külön megállapodás tárgyát képezi, melyről felek külön állapodnak meg és külön számolnak el. A csatlakozási pont alkalmassá tételének időtartama nem számít bele az Egyedi Szerződésben meghatározott teljesítés időtartamába.
- 3.13. Amennyiben a VPP azt észleli, hogy a Felhasználó által szolgáltatott adatok, információk olyan mértékben helytelenek, hibásak, amelyek nem teszik lehetővé a szerződés szerinti teljesítést, a HMKE létesítést vagy engedélyeztetést úgy VPP kezdeményezheti a szerződés azonnali felbontását. Felek a szerződés felbontásáig felmerült költségeikkel kapcsolatban elszámolnak egymással.

4. Felhasználó jogai és kötelezettségei

- 4.1. Felhasználó köteles az előre egyeztetett időpontban a Szolgáltatás (ideértve a garanciális feladatokat is) VPP általi elvégzése érdekében rendelkezésre állni vagy általa megbízott harmadik személy által biztosítani, hogy VPP az Ingatlan területére bejusson és a Szerződés teljesítéséhez szükséges feladatokat elvégezze. Felhasználó köteles a munkavégzés helyét munkavégzésre alkalmas állapotban átadni.
- 4.2. Felhasználó hozzájárul, hogy VPP a munkaterületet megvizsgálja, a kivitelezéshez szükséges mértékben az Ingatlant használja és a tevékenységéhez szükséges mértékben fényképfelvételt készítsen.
- 4.3. Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy az Egyedi Szerződés aláírásával egyidejűleg meghatalmazást ad VPP-nek, hogy VPP a Felhasználó nevében a hálózati csatlakozással összefüggő igénybejelentést tegye, a csatlakozási dokumentációt elkészítse és az engedélyezés során az Elosztó Hálózati Engedélyesnél a Felhasználó képviselőjeként eljárjon valamint, hogy az Elosztó Hálózati Engedéllyel a Felhasználó nevében kapcsolatot tartson. A meghatalmazást az Elosztó Hálózati Engedélyes által előírt formában kell elkészíteni, ilyen minta hiányában pedig az 1. sz. melléklet szerinti mintát szükséges alkalmazni.

- 4.4. Felhasználó köteles tájékoztatni VPP-t minden olyan körülményről, amely a kivitelezést vagy a beszerelésre kerülő anyagok kiválasztását befolyásolhatja. A tájékoztatás elmaradásából eredő károk miatti felelősségét a VPP kifejezetten kizárja. A nem megfelelő információnyújtásból eredő késedelem nem számít bele az Egyedi Szerződés teljesítési időtartamába.
- 4.5. Felhasználó köteles a háztartási méretű kiserőmű műszaki átadása és a HMKE Elosztó Hálózatba történő bekapcsolása során a vele előre egyeztetett időpontban jelen lenni. A VPP általi teljesítés elfogadásának megtagadására Felhasználó nem jogosult olyan kisebb jelentőségű hibákra hivatkozással, amelyek a rendeltetésszerű állandó üzemeltetést nem gátolják vagy akadályozzák és egyébként a teljesítés a Szerződésnek megfelel.
- 4.6. Amennyiben a háztartási méretű kiserőmű Elosztó Hálózatba történő bekapcsolása sikertelenül zárul, úgy azt a berendezés hibájának kijavítását követő legrövidebb határidőn belül meg kell ismételni. Felek rögzítik, hogy a háztartási méretű napelemes kiserőmű Elosztó Hálózatba kapcsolását mindaddig köteles megismételni, ameddig az sikeresen le nem zárul. Felhasználó a megismételt háztartási méretű kiserőmű átadásán szintén köteles a vele előre egyeztetett időpontban jelen lenni.
- 4.7. Felhasználó köteles VPP részére a hálózati csatlakozás Elosztó Hálózati Engedélyes által történő átvételét igazoló dokumentum másolatát, annak kézhezvételét követő 3 munkanapon belül megküldeni. Késedelmes megküldés esetén a késedelem időtartama nem számít bele az Egyedi Szerződésben meghatározott teljesítés időtartamába.

5. Szerződéses Díj

- 5.1. A Szerződéses Díjat és annak fizetési ütemezését az Egyedi Szerződés IV. pontja tartalmazza.
- 5.2. A fizetendő Szerződéses Díjakra vonatkozó bizonylatokat VPP az alábbiak szerint bocsátja ki Felhasználónak:
 - az előleggel összefüggésben az előlegről szóló Előlegrészesítés bizonylatot VPP az Egyedi Ajánlat (Egyedi Szerződés) Felhasználó általi elfogadását (Szerződéskötést) követő 5 munkanapon belül állítja ki és küldi meg Felhasználónak,
 - a díjrészletre vonatkozó Részesítés bizonylatot VPP a Kivitelezés teljesülését követő 5 munkanapon belül állítja ki és küldi meg Felhasználónak.
 - a Végszámla bizonylatot VPP a Kivitelezett HMKE, Elosztó Hálózati Engedélyes általi üzembehelyezését illetve a mérőcserét vagy mérőprogramozást követő 5 munkanapon belül állítja ki és küldi meg Felhasználónak.
- 5.3. A Szerződéses Díjakat a Felhasználó az alábbiak szerint köteles megfizetni:
 - előleg esetében a VPP Egyedi Ajánlatának (Egyedi Szerződésének) elfogadása (Szerződéskötés) után kiállított Előlegrészesítés bizonylat kézhezvételét követő 5 munkanapon belül,
 - a részesítés esetében a kiállításától számított 5 munkanapon belül,
 - a végszámla esetében a kiállításától számított 5 munkanapon belül.

Az előleget Felhasználó a VPP által előzetesen vagy előlegbekérőn megadott bankszámlára köteles teljesíteni átutalás útján. A díjrészletre vonatkozó részesítést és a végszámlát Felhasználó az azokban megjelölt bankszámlára történő átutalással köteles teljesíteni. Az átutalások során Felhasználó a banki átutalás közlemény rovatában köteles a Felek között létrejött Szerződés számát feltüntetni.

Minden a Felhasználó által teljesítendő fizetés, az adott Szerződéses Díjnak a VPP számláján történő jóváírásának a napján számít teljesítettnek. Késedelmes fizetés esetén Felhasználó a késedelem időtartamára a jegybanki alapkamat 8%-al növelt mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni.

- 5.4. Az ÁFA felszámítása az adott Szerződéses Díjtétel kiszámlázásának a napján hatályos Áfa tv. rendelkezéseinek megfelelően történik, amely a Szerződéses Díj módosulását vonhatja maga után.

-
- 5.5. A Szerződéses Díj az 5.6. és 5.7. pontban foglaltak, valamint a pótmunka kivételével a teljesítéshez szükséges minden költséget tartalmaz.
- 5.6. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Előzetes Ajánlat adására és az Egyedi Szerződés megkötésre kizárólag a Felhasználó által szolgáltatott adatok alapján kerül sor. Ennek megfelelően VPP fenntartja magának a jogot, hogy az Egyedi Ajánlatban és az Egyedi Szerződésben meghatározott feltételeket és a Szerződéses Díjat, Szerződés teljesítésének időtartamát a munkaterület átvételét követően észlelt körülmény ismeretében egyoldalúan megváltoztassa. Felhasználó ebben az esetben jogosult a Szerződéstől elállni, azzal, hogy a már megfizetett előleg 80%-ának visszatérítésére jogosult.
- 5.7. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az illetékes Elosztó Hálózati Engedélyes az igénybejelentésre adott tájékoztatójában, vagy a későbbiek során olyan általa vagy harmadik személy által elvégzendő többletfeladatokat, pótmunkát határozhat meg a háztartási méretű kiserőmű hálózati csatlakozásához (például, de nem kizárólagosan: mérőhely korszerűsítése, cseréje, hálózatfejlesztés, - bővítés, hálózati beavatkozások), amelyek elvégzése nem képezi a VPP feladatát, és amelyeknek költségeit a Szerződéses Díj nem tartalmazza. Ilyen esetekben a VPP tájékoztatja a Felhasználót a felmerülő munkákról és többletköltségekről, amelyek ismeretében a Felhasználó köteles 10 napon belül dönteni a Szolgáltatás elvégzésének folytatásáról vagy a Szerződéstől való elállásról. Felhasználó a jelen pont szerinti elállása esetén a már megfizetett előleg 50%-ának visszatérítésére jogosult.
- 5.8. Felek rögzítik, hogy amennyiben Felhasználó elállására az előleg megfizetését követően, de még a háztartási méretű kiserőmű létesítéséhez szükséges Berendezések beszerelését (a Kivitelezést) megelőzően került sor, akkor Felhasználó az előleget elveszíti. Felek rögzítik, hogy amennyiben a Felhasználó elállására a háztartási méretű napelemes kiserőmű létesítéséhez szükséges Berendezések beszerelésének (a Kivitelezés) megkezdését követően kerül sor, akkor Felhasználó köteles a VPP-nek az előleg felül a Szerződéses Díj, Szolgáltatások Bruttó Ára részösszeg másfélszeresének (150%-ának) a megfizetésére és a Szerződés megszüntetésével okozott kár megtérítésére azzal, hogy a kártalanítás a Szerződéses Díjat nem haladhatja meg.
- 5.9. Amennyiben Felhasználó a Szerződéses Díjat részben vagy egészben nem egyenlíti ki az előírt határidőt követő 15 napos póthatáridőn belül és ezért VPP a Szerződést súlyos szerződésszegésre tekintettel felmondja, úgy Felhasználó köteles VPP részére az Ingatlanon előre egyeztetett időpontban bejutást biztosítani, annak érdekében, hogy VPP a berendezéseket, mint azok tulajdonosa, a Felhasználó költségén leszerelhesse. Leszerelés esetén Felhasználó köteles a leszerelés és az elszállítás költségeit, az előleg felül a Szerződéses Díj, Szolgáltatások Bruttó Ára részösszeg másfélszeresét (150%-át) megfizetni VPP-nek, továbbá az Ingatlan helyreállításának elvégeztetése és annak költségei is Felhasználót terhelik. Felek rögzítik, hogy VPP nem köteles az eredeti állapot helyreállítására.

6. Tulajdonjog átadása, kárveszély viselése

- 6.1. VPP a felszerelésre kerülő Berendezéseken fennálló tulajdonjogát a teljes Szerződéses Díj kifizetéséig fenntartja. Felhasználó a Berendezések (ideértve valamennyi felszerelésre kerülő dolgot) tulajdonjogát a végszámla teljesítésével egyidejűleg szerzi meg, azonban a kárveszély viselése az átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírásakor (birtokba vétel) átszáll a Felhasználóra. Felhasználó az átadott berendezések tekintetében az átvételt követően köteles gondoskodni a berendezések őrzéséről, védelméről.
- 6.2. Felhasználó feltétlenül és visszavonhatatlanul lemond a birtokvédelemről arra az esetre, amennyiben VPP a Szerződést a Felhasználó súlyos szerződésszegésére tekintettel felmondja és VPP jogosulttá válik a Berendezések 5.9. pont szerinti leszerelésére és elszállítására.

7. Felelősség, jogszavatosság, kötbér

- 7.1. VPP kijelenti, hogy rendelkezik a Szolgáltatás nyújtásához szükséges megfelelő szakértelemmel és, hogy a Szolgáltatását a tőle elvárható gondossággal nyújtja a Felhasználónak.

- 7.2. VPP kijelenti és szavatolja, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, amely a jelen Szerződés teljesítését képező Szolgáltatások Felhasználó általi felhasználását akadályozza, vagy korlátozza.
- 7.3. VPP kijelenti és szavatolja, hogy a Szolgáltatás teljesítése során birtokába jutó üzleti információkat és személyes adatokat jogosulatlan harmadik félnek nem adja ki.
- 7.4. Amennyiben VPP a Szerződés teljesítése során azt észleli, hogy olyan helyzet áll elő, amely akadályozza a Szerződés megfelelő időben történő teljesítését, köteles azt a Felhasználóval haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül írásban közölni. VPP a tájékoztatásban köteles megjelölni a késedelem okát és várható időtartamát, valamint egyidejűleg köteles olyan ésszerű póthatáridőt javasolni, amely alatt teljesíteni tud. Amennyiben Felek a póthatáridő kérdésben nem tudnak megegyezni, akkor VPP jogosult a Szerződést 45 napos póthatáridőn belül teljesíteni, a késedelemmel kapcsolatos jogkövetkezmények a póthatáridő alatt nem alkalmazhatóak. Amennyiben VPP a póthatáridő alatt sem tud teljesíteni, úgy a Felek kölcsönös egyetértése esetén új póthatáridőt tűzhetnek ki, amennyiben a Felhasználó nem fogadja el ezt az új póthatáridőt, akkor VPP a Felhasználó részére a nettó Szerződéses Díj 0,05%-ának megfelelő napi kötbért köteles fizetni a póthatáridő leteltét követő naptól. A kötbér teljes összege nem haladhatja meg a nettó Szerződéses Díj 5%-át.
- 7.5. Amennyiben a Szerződés teljesítésének késedelme a VPP-én kívülálló okokra vezethető vissza, úgy az ilyen akadály időtartamával VPP teljesítési határideje automatikusan meghosszabbodik azzal, hogy az ilyen akadályok kezdetéről és végétől a Felhasználót VPP köteles haladéktalanul tájékoztatni.
- 7.6. A meghiúsulási kötbér összege nem haladhatja meg a nettó Szerződéses Díj 5%-át. Meghiúsulás esetén Felek kötelesek az eredeti állapotot helyreállítani, vagy a Szerződést a jövőre nézve megszüntetni és egymással elszámolni. A késedelmi és a meghiúsulási kötbér egyszerre nem érvényesíthető.
- 7.7. VPP köteles helytállni a hibás teljesítésével Felhasználónak okozott károkért és mentesíteni a Felhasználót a VPP hibás teljesítésével kapcsolatban felmerülő igények alól. Felek a VPP hibás teljesítésével kapcsolatban felmerülő kártérítési felelősségét a Szerződéses Díj összegének 20%-ában korlátozzák, ide nem értve a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősséget.
- 7.8. VPP nem felelős az Egyedi Szerződésben rögzített teljesítési határidő elmulasztásáért és vele szemben a késedelem jogkövetkezményei sem alkalmazhatóak, amennyiben a késedelmet:
- az Elosztó Hálózati Engedélyes tevékenysége vagy annak elmaradása,
 - a jelen ÁSZF 3.3., 3.7. és 3.8. pontjaiban meghatározott esetek,
 - a Felhasználó magatartása vagy,
 - vis maior események okozták.

8. Felhasználót megillető kellékszavatosság, jótállás és termékfelelősség

KELLÉKSZAVATOSSÁG

- 8.1. VPP hibás teljesítése esetén a Felhasználó kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint. Kellékszavatossági igényként Felhasználó kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha az ezek közül a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy amennyiben az a VPP számára más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Amennyiben a Felhasználó sem a kijavításra, sem a kicserélésre nem tartott igényt, illetve azokat nem érvényesíthette, akkor jogosult a VPP-től igényelni az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a VPP költségére saját maga kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy a Ptk. rendelkezéseinek betartása mellett - végső esetben - a Szerződéstől elállhat.
- 8.2. Felhasználó jogosult a választott kellékszavatossági jogáról, másik kellékszavatossági jog érvényesítésére áttérni, azzal, hogy az áttérés költségeit köteles VPP-nek megtéríteni. Felhasználó mentesül az áttérés költségeinek a megtérítése alól, amennyiben az áttérés indokolt volt, vagy arra a VPP adott okot.

- 8.3. Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül VPP-vel közölni. Felhasználó a Szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.
- 8.4. Amennyiben Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a VPP nyújtotta számára, akkor a teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után a Felhasználó köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

JÓTÁLLÁS

- 8.5. VPP az Egyedi Szerződés VI. pontja szerinti időtartamra jótállást vállal. VPP mentesül a jótállási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A jótállás érvényesítésével összefüggő valamennyi költség VPP-t terheli. VPP törekszik arra, hogy a Felhasználó által érvényesített jótállási igény alapján a kijavítást vagy a kicserélést a lehető leghamarabb, de nem később, mint az igény bejelentésétől számított 90 napon belül elvégezze.

TERMÉKSZAVATOSSÁG

- 8.6. Felhasználó jogosult a Berendezések hibája esetén a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben termékszavatossági igényt érvényesíteni. Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítása vagy kicserélése kérhető. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- 8.7. A gyártót a termékszavatosság a termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő jogvesztő. Felek kifejezetten rögzítik, hogy a termékszavatossági igény kizárólag a Berendezések gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolható. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania. Felhasználó a termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.
- 8.8. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
 - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
 - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez a fentiekben felsoroltak közül elegendő egy okot bizonyítania a mentesüléshez.
- 8.9. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági, jótállási és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Felhasználót a jótállásból fakadó jogok a kellékszavatosságtól és a termékszavatosságtól függetlenül is megilletik.
- 8.10. VPP tájékoztatja a Felhasználót, hogy VPP a Felhasználó által bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről külön jogszabályban meghatározottaknak megfelelő jegyzőkönyvet vesz fel.
- 8.11. VPP a termékszavatossági igény Felhasználó általi érvényesítéséhez szükséges jogokat a Berendezések tulajdonjogának átszállásával egyidejűleg a Felhasználóra átruházza. A termékszavatossági jogok érvényesítéséhez szükséges dokumentumokat VPP a birtokbaadásakor átadja a Felhasználónak.

9. Titoktartás

- 9.1. Felek a Szerződés hatálya alá tartozó Szolgáltatás teljesítése kapcsán tudomásukra jutott minden tényt, adatot, körülményt és dokumentumot (a továbbiakban: „Bizalmas Információ”) kötelesek bizalmasan kezelni és azokat megőrizni, függetlenül attól, hogy az szóban, vagy írásos formában került birtokukba. Az írásban átadott Bizalmas Információkat attól függetlenül kell megőrizni, hogy azokon a „Bizalmas Információ” megjelölést a Felek szerepeltetik-e. Felek Bizalmas Információt nem jogosultak nyilvánosságra hozni, nem tehetik illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé és egyéb, a Felek érdekeivel ellentétes módon sem használhatják fel.
- 9.2. Fentiekén túl egyik Fél sem ismertetheti a jelen Szerződés egyetlen előírását sem harmadik féllel (kivéve a Felek saját könyvvizsgálóit, jogi és pénzügyi tanácsadóit, számlavezető bankját, a Szolgáltatás igénybevételeit finanszírozóját és azon hatóságokat, amelyek hatásköre rá kiterjed, valamint a VPP csoport tagjait és alvállalkozóit), a másik Fél előzetes írásos jóváhagyása nélkül kivéve, ha azt jogszabály teszi kötelezővé. Amennyiben ilyen információ átadása szükségessé válik, az információt átadó Fél köteles arról a másik Felet előzetesen írásban értesíteni, és köteles ésszerű lépéseket tenni annak érdekében, hogy az információt a további közléstől megvédje.

10. Kapcsolattartás

- 10.1. Felek elsődlegesen az Egyedi Szerződés mellékletében meghatározott kapcsolattartóikon, valamint a helyszíni feladatokat elvégző személyeken keresztül kommunikálnak egymással, azzal, hogy a helyszíni feladatokat végző személyeken keresztül a Szerződéssel kapcsolatos joghatás kiváltására alkalmas jognyilatkozat érvényesen nem tehető a Felhasználó által.
- 10.2. Felek megállapodnak, hogy az Egyedi Szerződés mellékletében meghatározott kapcsolattartók, valamint a helyszíni feladatokat elvégző természetes személyek átadott személyes adatait (név, telefonszám, e-mail), kizárólagosan a Szerződéses kapcsolat fenntartása céljából jogosultak kezelni. A meghatározott személyes adatok őrzési ideje legfeljebb a jelen Szerződésre irányadó dokumentumok őrzési idejéig tart, az ÁSZF [2.sz.] mellékletét képező Adatkezelési Tájékoztató szerint.
- 10.3. Felek a Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó ügymenet során elektronikus úton és telefonon keresztül kommunikálnak egymással. A Szerződéssel kapcsolatos joghatás kiváltására alkalmas nyilatkozatok megtételére – az Egyedi Ajánlat elfogadásának a és a számlák VPP általi kibocsátásának a kivételével, amelyekre sor kerülhet elektronikus úton is - azonban kizárólag írásban kerülhet sor. Joghatás kiváltására alkalmas nyilatkozatnak minősül például, de nem kizárólagosan: a Szerződés, a Felhasználó meghatalmazása, Szerződéstől történő elállás, a Szerződés felmondása, a késedelemmel kapcsolatos nyilatkozatok, kötbér és késedelmi kamat érvényesítése körében felmerülő igények, a kellékszavatossági, a jótállási vagy a termékszavatossági igények érvényesítése.
- 10.4. Joghatás kiváltására alkalmas írásbeli értesítések, nyilatkozatok az alábbiak szerint tekintendők kézbesítettnek és hatályosnak:
- személyes átadás esetén, az átadás megtörténtét igazoló átvételi íven feltüntetett átadási időpont;
 - futárszolgálat alkalmazása esetén, amennyiben a jognyilatkozatot a futárszolgálat munkanapon kézbesítik, akkor a kézbesítés napján, ha nem munkanapon kézbesítik, a kézbesítés napja utáni első munkanapon;
 - ha elsőbbségi levélként küldik, a feladás napja utáni 1. munkanapon, illetve külföldi Felhasználó esetén, amennyiben egyik országból egy másikba küldik, a feladás napja utáni 5. munkanapon;
 - a nem tértivevény különszolgáltatással feladott könyvelt küldemény esetében a feladástól számított 5. munkanapon;
 - a tértivevény különszolgáltatással feladott postai küldemény átvétele esetén a tértivevényen feltüntetett átvételi időpontban;
 - a tértivevény különszolgáltatással feladott, de a címzett által át nem vett postai küldemény esetén, ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadta vagy a címzett által bejelentett elérhetőségi címen a kézbesítés, a címzett ismeretlensége, vagy elköltözése miatt megghiúsult, a kézbesítés megkísérlésének napján, egyéb esetekben a postai kézbesítés második megkísérlésnek napját követő 5. munkanapon.

A jelen pontban meghatározott kézbesítési vélelmek - a küldő félnek felróható ok miatt - a feladástól számított 2 hónapon belül dönthetőek meg. A kézbesítési vélelem sikeres megdöntése esetén a kézbesítéshez fűződő jogkövetkezmények nem állnak be. Felek rögzítik, hogy a jelen 10.4. pont szerinti kézbesítési módok közül Felhasználó nem jogosult a joghatás kiváltására alkalmas írásbeli értesítést vagy nyilatkozatot a harmadik és negyedik franciabekezdésben meghatározott módon VPP-nek megküldeni.

- 10.5. A kézbesítési vélelem szabályai nem alkalmazhatóak a Szerződés vagy annak módosítása aláírás-céljából történő postai, vagy futár útján történő kézbesítése esetében.

11. Módosítás

- 11.1. Az Egyedi Szerződés módosítására csak írásban, a Felek közös megegyezésével kerülhet sor.
- 11.2. A jelen ÁSZF módosítására a VPP egyoldalúan jogosult. Az ÁSZF módosítása esetén VPP köteles a Felhasználót a módosítással egyidejű értesíteni, az arra történő figyelemfelhívással, hogy az ÁSZF módosítása esetén a Felhasználó számára megnyílik a Szerződés azonnali hatályú felmondásának a jog, amellyel a Felhasználó a módosítás vele való közlését követő 15 napon belül élhet. Az ÁSZF módosítást VPP elektronikus úton közli a Felhasználóval.
- Az ÁSZF szövegében az esetleges elütések, nyelvhelyességi hibák, vagy a fogalomhasználat pontosítása, fogalmak átnevezése, továbbá a mindehhez kapcsolódó rendelkezések kijavítása (ide értve a tartalmi részletezést is) nem minősül az ÁSZF módosításának. Nem minősül az ÁSZF módosításának az sem, ha a VPP saját magára vonatkozó adatot korrigál. Az itt hivatkozottak szerint korrigált ÁSZF közlése, illetve közzététele, továbbá azon módosított, illetve kiegészített ÁSZF közlése, illetve közzététele, amely esetekben a jogszabályi változás és/vagy hatósági aktus tette szükségessé a módosítást, illetve kiegészítést, az ÁSZF-re irányadó 15 napos felmondási határidőnél rövidebb is lehet. Felhasználó mindezt kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja. A módosítást követően - felmondás hiányában - a Szolgáltatás a módosított ÁSZF szerint kerül teljesítésre.

12. Megszűnés, megszüntetés, felmondás

- 12.1. Felek a Szerződést írásban, közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.
- 12.2. Felhasználó jogosult az Egyedi Szerződés megkötését követően, de még a háztartási méretű napelemes kiserőmű létesítéséhez szükséges Berendezések beszerzését megelőzően a Szerződést VPP-hez intézett egyoldalú nyilatkozatával felmondani, ebben az esetben a Felhasználó az előleget elveszíti.
- 12.3. Felhasználó jogosult a Szerződést a háztartási méretű kiserőmű létesítéséhez szükséges Berendezések beszerzésének megkezdését követően, de a Kivitelezés megkezdését megelőzően a VPP-hez intézett egyoldalú nyilatkozatával felmondani. A Felhasználó jelen pont szerinti felmondása esetén Felhasználó köteles a VPP-nek az előlegen felül a Szerződéses Díj, Szolgáltatások Bruttó Ára részösszeg felének (50%-ának) a megfizetésére és a Szerződés megszüntetésével okozott kár megtérítésére azzal, hogy a kártalanítás a Szerződéses Díjat nem haladhatja meg. Felhasználó a jelen pont szerinti fizetési kötelezettségét legkésőbb a felmondás keltétől számított 8 napon belül köteles VPP-nek teljesíteni.
- 12.4. Felhasználó jogosult a Szerződést a háztartási méretű kiserőmű Kivitelezésének a megkezdését követően is felmondani. Amennyiben Felhasználó a Szerződést a Kivitelezés megkezdését követően mondja fel, úgy Felhasználó köteles a VPP-nek az előlegen felül a Szerződéses Díj, Szolgáltatások Bruttó Ára részösszeg másfélszeresének (150%-ának) a megfizetésére és a Szerződés megszüntetésével okozott kár megtérítésére azzal, hogy a kártalanítás a Szerződéses Díjat nem haladhatja meg. Felhasználó a jelen pont szerinti fizetési kötelezettségét legkésőbb a felmondás keltétől számított 15 napon belül köteles VPP-nek teljesíteni. A felmondás VPP általi kézhezvételét követő 15 napon belül Felhasználó köteles a VPP számára biztosítani, hogy az Ingtalanra felszerelt Berendezéseket VPP - az 5.9. pontban rögzítetteknek megfelelően - leszerelje és elszállítsa.
- 12.5. Felhasználó a jelen Szerződéstől az 5.6., 5.7. és 5.8. pontokban foglalt esetekben és módon, az ott rögzített jogkövetkezményekkel jogosult elállni, az 5.9. pontban foglaltak alkalmazása mellett.

- 12.6. VPP súlyos szerződésszegése esetén Felhasználó köteles VPP-t 30 napos határidő kitűzésével a szerződésszegő magatartás abbahagyására, a szerződésszerű teljesítésre és a jogsértés következményeinek elhárítására írásban felszólítani. A határidő eredménytelen eltelte esetén Felhasználó jogosult a Szerződést a súlyos szerződésszegési ok megjelölésével, azonnali hatállyal felmondani.
- 12.7. Felhasználó súlyos szerződésszegése esetén – Felhasználó súlyos szerződésszegésének minősül különösen, de nem kizárólagosan a Szerződéses Díjak meg nem fizetésére - VPP köteles Felhasználót 15 napos határidő kitűzésével a szerződésszegő magatartás abbahagyására, a szerződésszerű teljesítésre és a jogsértés következményeinek elhárítására írásban felszólítani. A határidő eredménytelen eltelte esetén VPP jogosult a Szerződést a súlyos szerződésszegési ok megjelölésével, azonnali hatállyal felmondani.

13. Vis Maior

13.1. Szerződés szerint vis maior eseteknek minősülnek:

- (a) háború vagy, háborús cselekmények, felkelés, mozgósítás, sztrájk,
- (b) elemi kár, mint jelentős tűz, robbanás, a feleknek nem felróható a termelést általánosan korlátozó üzemzavar, természeti csapás, földrengés, árvíz, vízbetörés, anyag vagy munkaerőhiány,
- (c) az olyan időjárási körülmények, amelyek a VPP részéről munkát végző személyek életét vagy testi épségét veszélyeztetik, vagy egyéb módon nem teszik lehetővé a munkavégzést.

A Felek mentesülnek a szerződésszegés jogkövetkezményei alól, ha a Szerződés teljesítését vis maior akadályozta meg. A jelen Szerződés szempontjából a fenti nem kizárólagos felsoroláson felül vis majornak minősül minden olyan esemény, amely kívül esik a Felek érdekkörén, és amelyet a Felek minden tőlük elvárható gondosság ellenére nem tudnak megakadályozni vagy leküzdeni. Vis maior eset bekövetkezésekor az a fél, amelyik kötelezettségét teljesíteni nem tudja, köteles a másik felet erről a tényről haladéktalanul írásban értesíteni. Ennek elmulasztása esetén vis majorra utóbb nem hivatkozhat. A vis maior esemény megszűnése után a Szerződés változatlan feltételekkel teljesítendő.

13.2. Amennyiben a Vis Maior 30 összefüggő napot vagy egy évben összesen 60 napot meghalad, úgy bármelyik fél jogosult a Szerződést – a 12. pont rendelkezéseire figyelemmel - felmondani.

14. A szellemi termékekkel kapcsolatos jogok

- 14.1. VPP tájékoztatja a Felhasználót, hogy harmadik személynek nincs olyan joga a teljesítésre kerülő Szolgáltatások tárgyát képező műszaki megoldáson, illetve ha készül, akkor a tervdokumentáción, amely korlátozná, vagy akadályozná a Szolgáltatás átadását követően a Felhasználót jogainak a gyakorlásában. Amennyiben bármely harmadik személy a Szolgáltatás tárgyának, illetve az annak alapjául szolgáló tervnek vagy részeinek felhasználása miatt a Felhasználóval szemben, szellemi termékekkel kapcsolatos jogra hivatkozva vagyoni vagy egyéb igényt jelentene be, úgy VPP köteles a Felhasználót mentesíteni.
- 14.2. VPP a Felhasználó által átadott adatokat, információkat, fotókat, dokumentumokat és egyéb anyagokat – eltérő megjelölés hiányában – akként tekinti, mint amelyek felhasználására, továbbítására a Felhasználó jogosult és azok harmadik személy jogát vagy jogos érdekét nem sértik.
- 14.3. Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az átadott Szolgáltatást és az arról készített fénykép és video felvételeket VPP a reklámanyagaiban felhasználja, azokat a nyilvánosságához közvetítse és a teljesített Szolgáltatást referenciaként felhasználja.

15. Vegyes és záró rendelkezések

15.1. A jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződés aláírása, és a jogviszony teljesítéséhez szükséges adatok rendelkezésre bocsátása, a természetes személy Felhasználó Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulásnak minősül.

- 15.2. Az ÁSZF-ben a VPP részére megállapított jogok nem kizárólagos jellegűek, azok együttesen is alkalmazhatóak. Amennyiben VPP a jelen ÁSZF-ben meghatározott jogát nem gyakorolja, az nem értelmezhető joglemondásként.
- 15.3. A jelen ÁSZF-nek a Felhasználóval való megismertetéséről a VPP egyfelől gondoskodik oly módon, hogy az ÁSZF mindenkor hatályos és teljes szövege a www.fuzia.hu/ÁSZF linken közzétételre kerül, illetve a Felhasználó számára a hozzáférés mindenkor biztosított, másfelől az Egyedi Szerződés aláírásakor az akkor hatályos ÁSZF egy példánya átadásra kerül a Felhasználó részére.
- 15.4. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben Magyarország jogszabályai, különös tekintettel a Ptk., valamint VET. rendelkezései az irányadóak azzal, hogy amennyiben a Szerződés az értelmezésre vonatkozó eltérő rendelkezést nem tartalmaz, úgy a Szerződésben alkalmazott kifejezéseket a Ptk. és a VET. rendeletei szerint kell értelmezni. Amennyiben a Ptk. vagy a VET. és a Szerződés rendelkezési között eltérés állapítható meg és a jogszabály az eltérést megengedi, akkor a Felek jogviszonyára a szerződésben foglaltak az irányadóak.
- 15.5. Amennyiben az Egyedi Szerződés és a Szerződés többi része között eltérés állapítható meg, akkor a Felek jogviszonyára az egyedi Szerződésben foglaltak az irányadóak.
- 15.6. A Szerződésből fakadó jogviták során a Felek kötelesek álláspontjaikat tárgyalások útján egyeztetni, jogvitáikat elsősorban peren kívül, békés úton megoldani. A jogvita békés úton történő rendezésének eredménytelensége esetén Felek a polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt vagy természetes személy Felhasználó esetén a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékességgel rendelkező békéltető testület előtt érvényesíthetik a Szerződésből eredő jogait. A békéltető testületek felsorolását az ÁSZF 16. pontja tartalmazza.

16. A Békéltető Testületek elérhetőségei

| | |
|--|---|
| Baranya Megyei Békéltető Testület Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36. Telefonszáma: (72) 507-154 Fax száma: (72) 507-152 Elnök: Dr. Bodnár József E-mail cím: kerelem@baranyabekeltetes.hu , info@baranyabekeltetes.hu | Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532 Fax száma: (76) 501-538 Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu |
| Békés Megyei Békéltető Testület Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775 Fax száma: (66) 324-976 Elnök: Dr. Bagdi László E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu ; bmkik@bmkik.hu | Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870 Fax száma: (46) 501-099 Elnök: Dr. Tulipán Péter E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu |
| Budapesti Békéltető Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186 Elnök: Dr. Baranovszky György E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu | Csongrád Megyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149 Elnök: Dr. Horváth Károly E-mail cím: info@csmkik.hu |
| Fejér Megyei Békéltető Testület Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Telefonszáma: (22) 510-310 Fax száma: (22) 510-312 Elnök: Dr. Vári Kovács József E-mail cím: fmkik@fmkik.hu ; bekeltetes@fmkik.hu | Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217 Fax száma: (96) 520-218 Elnök: Horváth László E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu |
| Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15. Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745 Fax: 06-52-500-720 Elnök: Dr. Hajnal Zsolt E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu | Heves Megyei Békéltető Testület Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15. Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440. Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék Fax száma: (36) 323-615 Elnök: Dr. Gordos Csaba E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu |

| | |
|---|---|
| Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. Telefonszáma: (56) 510-610 Fax száma: (56) 370-005 Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit E-mail cím: bekeletotestulet@jnszmkik.hu | Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. Telefonszáma: (34) 513-010 Fax száma: (34) 316-259 Elnök: Dr. Rozsnyói György E-mail cím: bekeletes@kemkik.hu |
| Nógrád Megyei Békéltető Testület Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a Telefonszám: (32) 520-860 Fax száma: (32) 520-862 Elnök: Dr. Pongó Erik E-mail cím: nkik@nkik.hu | Pest Megyei Békéltető Testület Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240. Telefonszáma: 06-1-269-0703 Fax száma: 06-1-269-0703 Elnök: dr. Csanádi Károly E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu |
| Somogy Megyei Békéltető Testület Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6. Telefonszáma: (82) 501-000 Fax száma: (82) 501-046 Elnök: Dr. Novák Ferenc E-mail cím: skik@skik.hu | Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180 Fax száma: (42) 420-180 Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin E-mail cím: bekeleteto@szabkam.hu |
| Tolna Megyei Békéltető Testület Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Telefonszáma: (74) 411-661 Fax száma: (74) 411-456 Elnök: Dr. Gáll Ferenc E-mail cím: kamara@tmkik.hu | Vas Megyei Békéltető Testület Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. Telefonszáma: (94) 312-356 Fax száma: (94) 316-936 Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán E-mail cím: vmkik@vmkik.hu |
| Veszprém Megyei Békéltető Testület Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3. Telefonszáma: (88) 814-111 Fax száma: (88) 412-150 Elnök: Dr. Vasvári Csaba E-mail cím: info@bekeletesveszprem.hu | Zala Megyei Békéltető Testület Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24. Telefonszáma: (92) 550-513 Fax száma: (92) 550-525 Elnök: Dr. Molnár Sándor E-mail cím: zmkik@zmkik.hu ; zmbekelteto@zmkik.hu |